

CONNEXOON

ACCESS

Gracias

por haber elegido  **CONNEXOON**
ACCESS

¿Necesita información? ¿Necesita ayuda?
www.somfy.com

CONNEXOON

1 SISTEMA, 3 AMBIENTES, 3 APLICACIONES



CONNEXOON io homecontrol®

CONECTE SU CASA



3 aplicaciones para conectar los equipos de su casa

3 aplicaciones a elegir para controlar desde un Smartphone 3 ambientes domésticos: las persianas y estores de las ventanas - la terraza - los accesos.

El beneficio de estar conectado a su casa y a sus equipos en red local o a distancia.

Unas funciones únicas, intuitivas y fáciles de usar, accesibles para todos, que aportan tranquilidad, bienestar y un disfrute de su casa aún más intenso.

CONNEXOON

¡BIENVENIDO A CASA!

Funciones principales:

Bienvenido

Abrir la cancela, la puerta del garaje, desactivar la alarma y encender las luces justo antes de llegar a casa. Cerrar todo automáticamente cuando el coche esté aparcado... gracias a la geolocalización.
¡Bienvenido a casa!

Check access

Controlar la alarma a distancia, controlar el estado de los accesos... para poder estar tranquilo y asegurar su casa incluso cuando esté lejos.

DISFRUTE, ESTÁ CONECTADO

Connexoon Access es compatible con:



Cancela io



Puerta de
garaje io



Cerradura
conectada io



Alarma io



Luces io



Tomas io



Bombilla
Philips Hue

[1] Connexoon

- El Pack
- El sistema Connexoon

[2] Instalar Connexoon

- Memorice rápidamente los productos io-homecontrol en el sistema Connexoon (prog-prog)
- Active el sistema Connexoon
- Descargue la aplicación Connexoon

[3] Utilizar Connexoon Access

- La interfaz
- Administrar mis productos
- Los modos
- Check Access

[4] Gestionar mi instalación

- Panel de control
- Mensajería
- Parámetros
- Mi cuenta
- Ayuda

[5] Funciones avanzadas de instalación

- Conectar equipos io-homecontrol
- Gestionar la clave del sistema io-homecontrol (reservado a los instaladores)
- Enviar la clave de seguridad io-homecontrol
- Generar la clave de seguridad io-homecontrol
- Recibir la clave de seguridad io-homecontrol
- Tutoriales disponibles



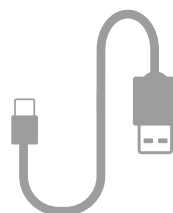
[1] CONNEXOON

A. EL PACK

1



2



3



4



5



6



El pack contiene

- 1 El sistema Connexoon
- 2 Cargador USB
- 3 Adaptador de red
- 4 Cable Ethernet
- 5 2 manuales de instalación rápida (instalador y usuario final)
- 6 Nota legal

B. SISTEMA CONNEXOON



PROG

LAN

USB

LED



Botón que permite la asociación rápida de su sistema Connexoon con sus equipos electrónicos Somfy sin conexión a internet

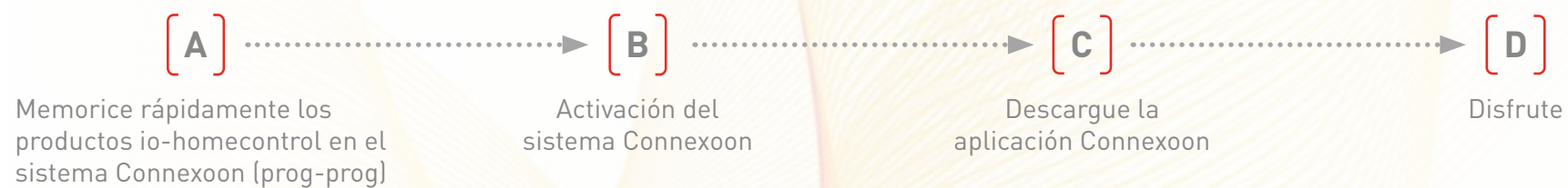


[\(ver página 12, Asociación de productos prog-prog conexión que permite la comunicación del sistema Connexoon con sus equipos\).](#)

Conecte el cargador USB al puerto USB del sistema Connexoon para conectar el producto a la red eléctrica.

Conecte el cable ethernet al sistema Connexoon y a su router ADSL.

[2] INSTALAR CONNEXOON



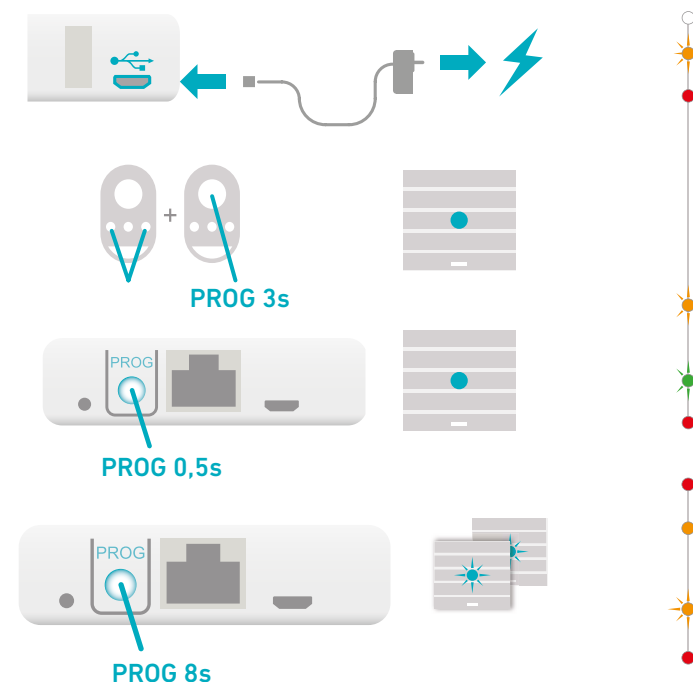
A. MEMORICE RÁPIDAMENTE LOS PRODUCTOS

io-homecontrol en el sistema Connexoon (prog-prog)

Si los equipos que va a conectar están asociados a un mando a distancia sin retorno de información (Smooove, Keygo):

La asociación puede realizarse sin conexión a internet y sin activar la cuenta siguiendo el siguiente procedimiento simplificado.

- [1] Conecte el sistema Connexoon a la red eléctrica.
- [2] Pulse el botón "PROG" del punto de mando durante 3 segundos.
- [3] A continuación, en el sistema Connexoon, pulse brevemente durante 0,5 segundos el botón PROG.
- [4] Después de haber memorizado todos sus equipos, pulse durante 8 segundos el sistema Connexoon. Sus equipos se moverán ligeramente hacia arriba y luego hacia abajo, confirmándole que sus productos están asociados.



Si la instalación dispone de un control con retorno de información, vaya a la [página 41](#).

B. ACTIVACIÓN DEL SISTEMA CONNEXOON

Visite la página
somfy-connect.com

Paso 1



Seleccione su país y su idioma en la sección "activar una box".

Paso 2



Haga clic en Connexoon.

Paso 3



Introduzca el código PIN de su sistema Connexoon.

Paso 4



Seleccione Connexoon Access.

B. ACTIVACIÓN DEL SISTEMA CONNEXOON

Pasos para activar Connexoon Access

Paso 5

Paso 6

Paso 7

Paso 8

CONNEXOON ACCESS

STEP 1 Choisir son adresse email
STEP 2 Choisir son mot de passe
STEP 3 Choisir son nom d'utilisateur

1 2 3

Email et mot de passe
Merci de saisir votre adresse email, et de choisir votre mot de passe pour créer votre compte.

Adresse email
Confirmation email
Mot de passe
Confirmer mot de passe

JE CONTINUE

Defina su nombre de usuario y contraseña.

CONNEXOON ACCESS

STEP 1 Choisir son adresse email
STEP 2 Choisir son mot de passe
STEP 3 Choisir son nom d'utilisateur

1 2 3

Vos informations
Merci de compléter votre profil personnel et de saisir votre adresse postale. Veuillez remplir tous les champs obligatoires.

Nom
Prénom
Adresse
Zip code
City
Phone number

Vous pouvez recevoir les offres de Connexoon et/ou des offres de Somfy par email.
 Je souhaite recevoir les offres de Connexoon
 Je souhaite recevoir les offres de Somfy

OK
Confirmer

JE CONTINUE

Introduzca su información personal.

CONNEXOON ACCESS

STEP 1 Choisir son adresse email
STEP 2 Choisir son mot de passe
STEP 3 Choisir son nom d'utilisateur

1 2 3

Récapitulatif

Prénom: CONNEXOON
Email: connexion@connexoon.fr
Adresse: Connexoon
Activation Code: 123456

Vous pouvez recevoir les offres de Connexoon et/ou des offres de Somfy par email.
 Je souhaite recevoir les offres de Connexoon
 Je souhaite recevoir les offres de Somfy

VALIDER ET PAYER →

Verifique sus informaciones.

CONNEXOON ACCESS

STEP 1 Choisir son adresse email
STEP 2 Choisir son mot de passe
STEP 3 Choisir son nom d'utilisateur

1 2 3

Votre box domotique est bientôt activée !

Vous allez recevoir un email récapitulatif de votre offre Connexoon, avec un lien vers votre compte.

RETOUR SUR SOMFY CONNECT

Confirme.

B. ACTIVACIÓN DEL SISTEMA CONNEXOON

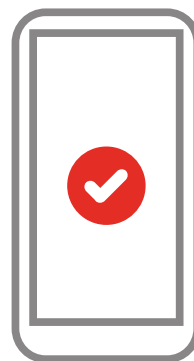
Recepción del e-mail de confirmación



Recibirá un correo electrónico de confirmación.

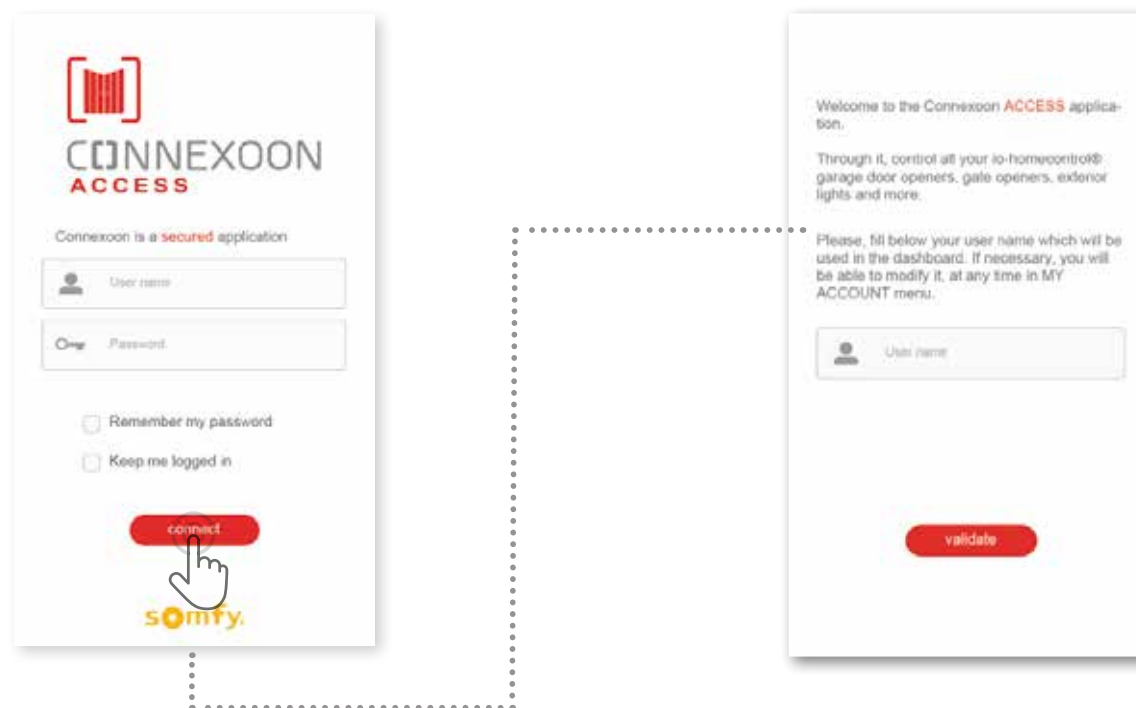
Haga clic en el vínculo "continuar" para finalizar la activación del sistema Connexoon.

C. DESCARGUE LA APLICACIÓN CONNEXOON ACCESS en su smartphone



Descargue la aplicación móvil Connexoon Access
disponible para iOS y Android.

C. DESCARGUE LA APLICACIÓN CONNEXOON ACCESS en su smartphone



[A] Introduzca la dirección de correo electrónico y la contraseña que ha elegido durante la activación del sistema Connexoon ([ver página 13, Pantalla de activación](#)).



[B] Defina un nombre de usuario. El nombre de usuario permite saber qué acciones se han realizado desde su Smartphone.

Puede cambiar el nombre de usuario en cualquier momento desde la pestaña "ajustes" del menú ☰ que encontrará en el historial ([ver página 34, Menú](#)).



[3] UTILIZAR CONNEXOON ACCESS

A. INTERFAZ

Menú

Tiempo

Edición de modos

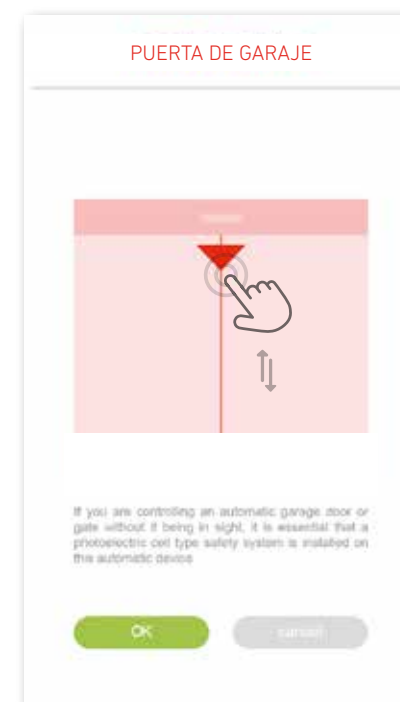
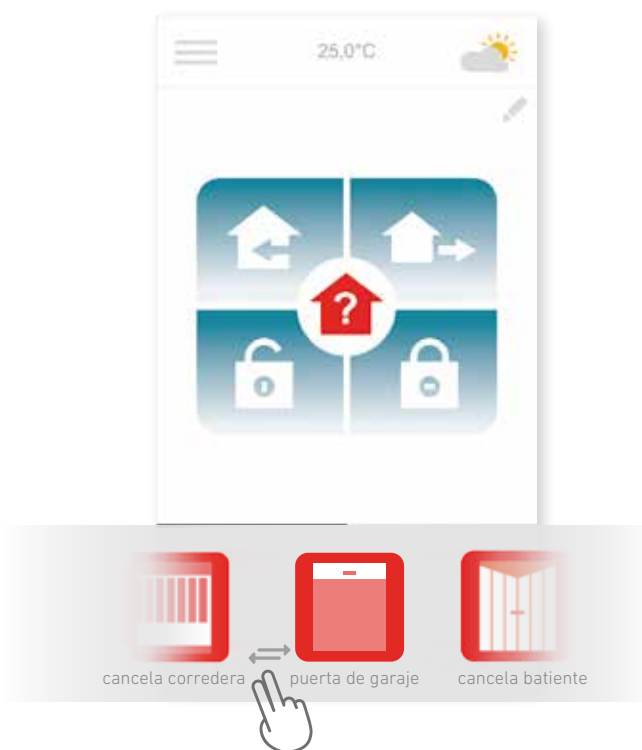
Check Access

Modos personalizables

Equipos registrados en Connexoon



B. ADMINISTRAR MIS PRODUCTOS



- [A] Puede administrar la cancela, la puerta de garaje, la iluminación, etc. en el cuadro gris situado en la parte de abajo de la interfaz.

Pulse en el icono del equipo que quiere dirigir deslizando la lista a la derecha o a la izquierda (por ejemplo: la puerta de garaje).

- [B] Ajuste su posición con la flecha y pulse **OK**.

C. LOS MODOS



Connexoon Access propone 4 modos diferentes "Llego - Me voy - Abrir todo - Cerrar todo".

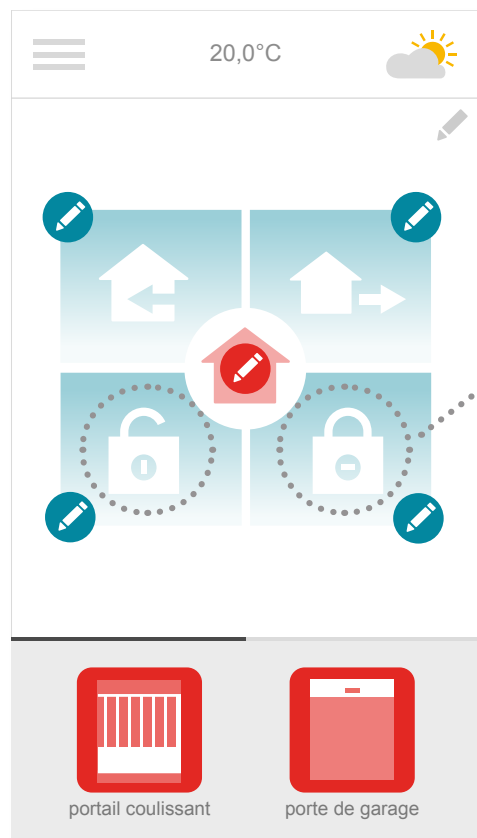
Personalice cada uno de estos modos seleccionando las acciones que desee ejecutar: abrir o cerrar la cancela, encender o apagar las luces, abrir o cerrar la puerta de garaje.

¡Encuentre los modos con un solo clic!

Por ejemplo: cuando llego a casa, la cancela se abre, la luz exterior se enciende y el garaje se abre con sólo pulsar un botón.

C. LOS MODOS

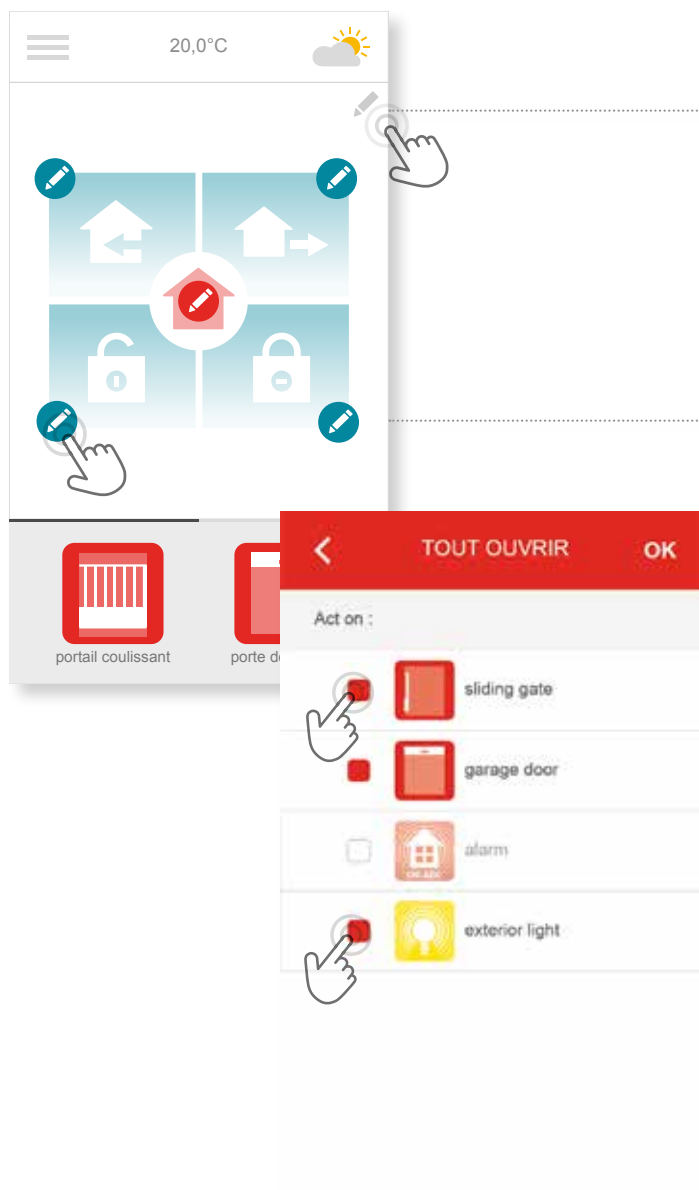
Abrir todo / Cerrar todo








Cuando llegue o salga de casa, cierre o abra la cancela y/o la puerta de garaje y encienda o apague la iluminación exterior con un solo clic.

C. LOS MODOS

Abrir todo / Cerrar todo



[A] Haga clic en  para personalizar su modo "abrir todo / cerrar todo".

A continuación, haga clic en  del icono  para personalizar el modo **abrir todo** o en  del icono  para personalizar el modo **cerrar todo**.

[B] Seleccione los equipos en los que quiere intervenir y luego valide pulsando ok.

C. LOS MODOS

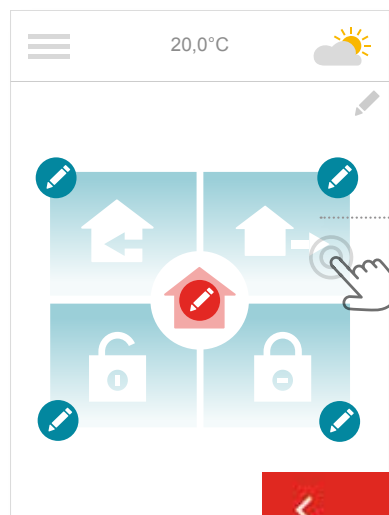
Me voy



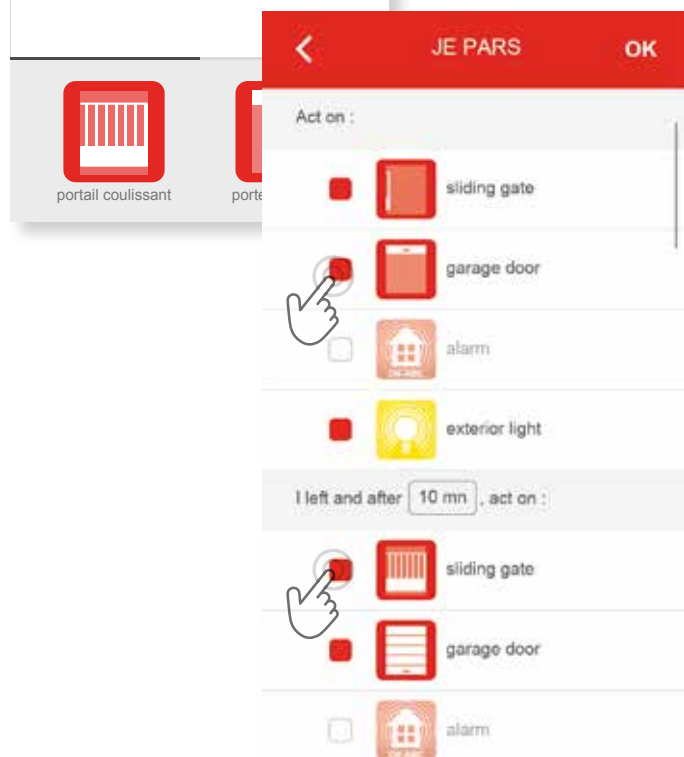
Quando salga de casa, abra a cancela com um solo clic y, transcurrido un tiempo definido previamente por usted, la cancela se cerrará automáticamente.

C. LOS MODOS

Me voy



[A] Pulse en  del icono  para personalizar el modo "Me voy".



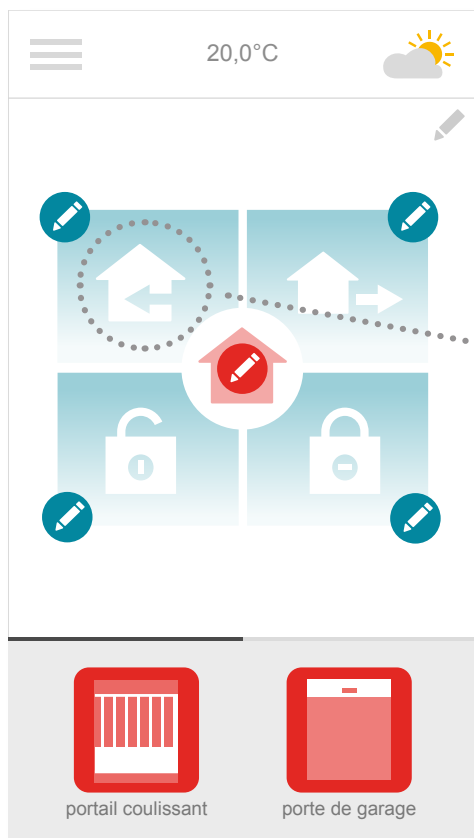
[B] Seleccione los equipos en los que quiere intervenir cuando sale de casa.

[C] Defina el período de tiempo a partir del cual quiere intervenir en sus equipos.

[D] Seleccione los equipos en los que quiere intervenir minutos después de haber salido de casa.

C. LOS MODOS

Llego

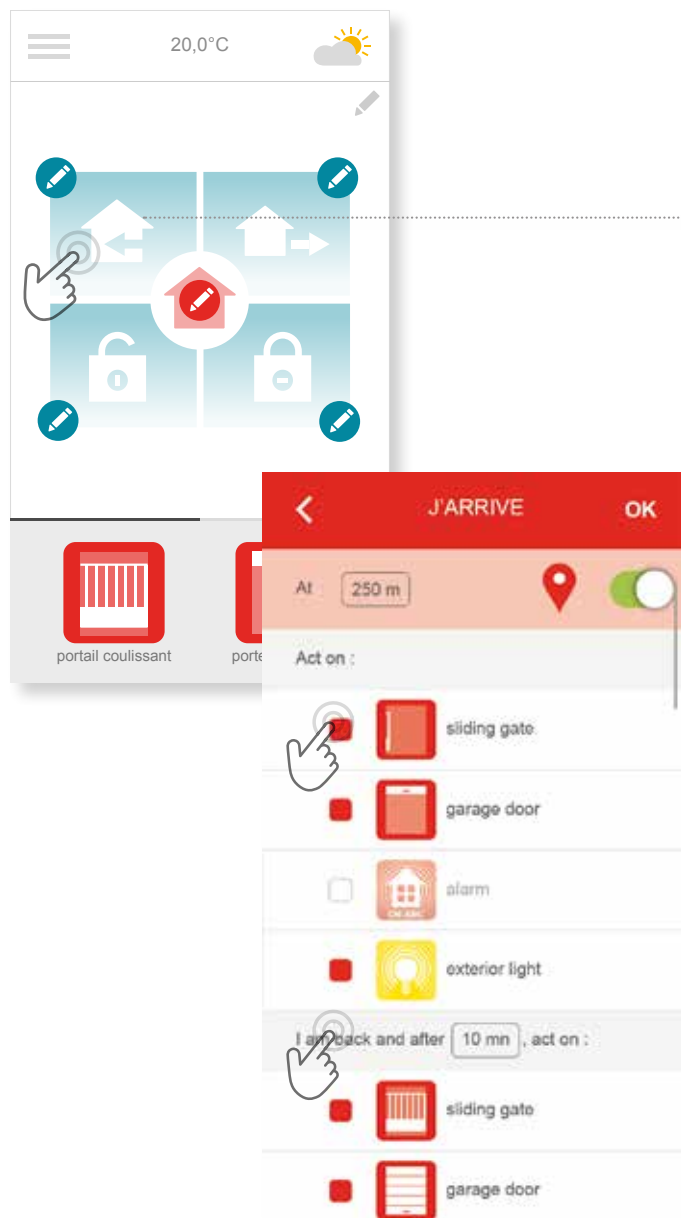


Gracias a la geolocalización, su casa le acogerá cuando esté llegando.
Defina la distancia a su casa a partir de la cual los automatismos que usted ha definido previamente se activarán.

Por ejemplo: Cuando salga de mi trabajo por la tarde, activo el modo "Llego". La geolocalización está activada y mi casa me acoge como yo lo he definido.

C. LOS MODOS

Llego



[A] Pulse en  del icono  para personalizar el modo "Llego".

[B] Defina la distancia a partir de la cual desea activar su modo "Llego" y active o desactive la geolocalización.

[C] Seleccione los equipos en los que quiere intervenir antes de llegar a casa.

[D] Defina el tiempo que tarda en realizar el trayecto de vuelta: el modo se activa cuando llega a casa.

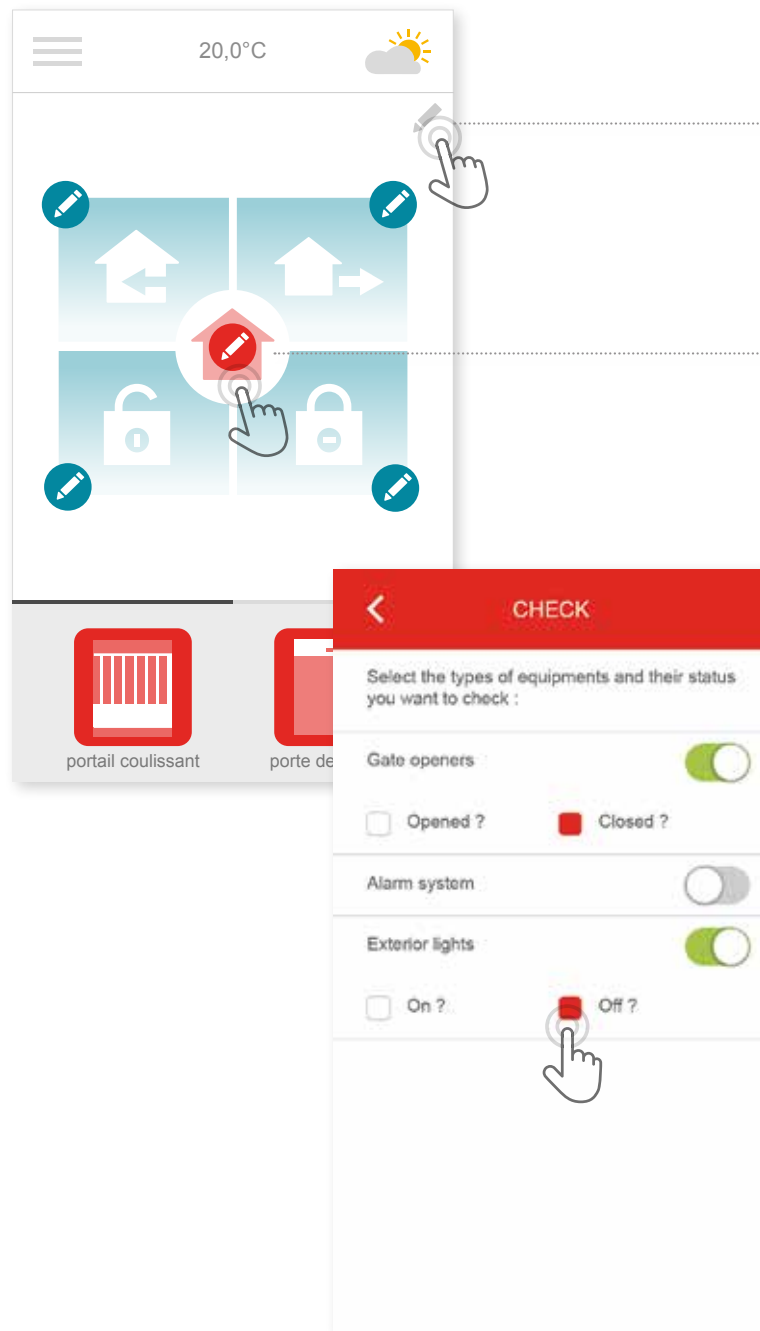
[E] Seleccione los equipos en los que quiere intervenir después de llegar a casa.


D. CHECK ACCESS



Una simple pulsación en el icono Check Access para asegurarse, allí donde esté, de que su cancela y garaje están cerrados y sus luces apagadas.

D. CHECK ACCESS



[A] Pulse el botón .

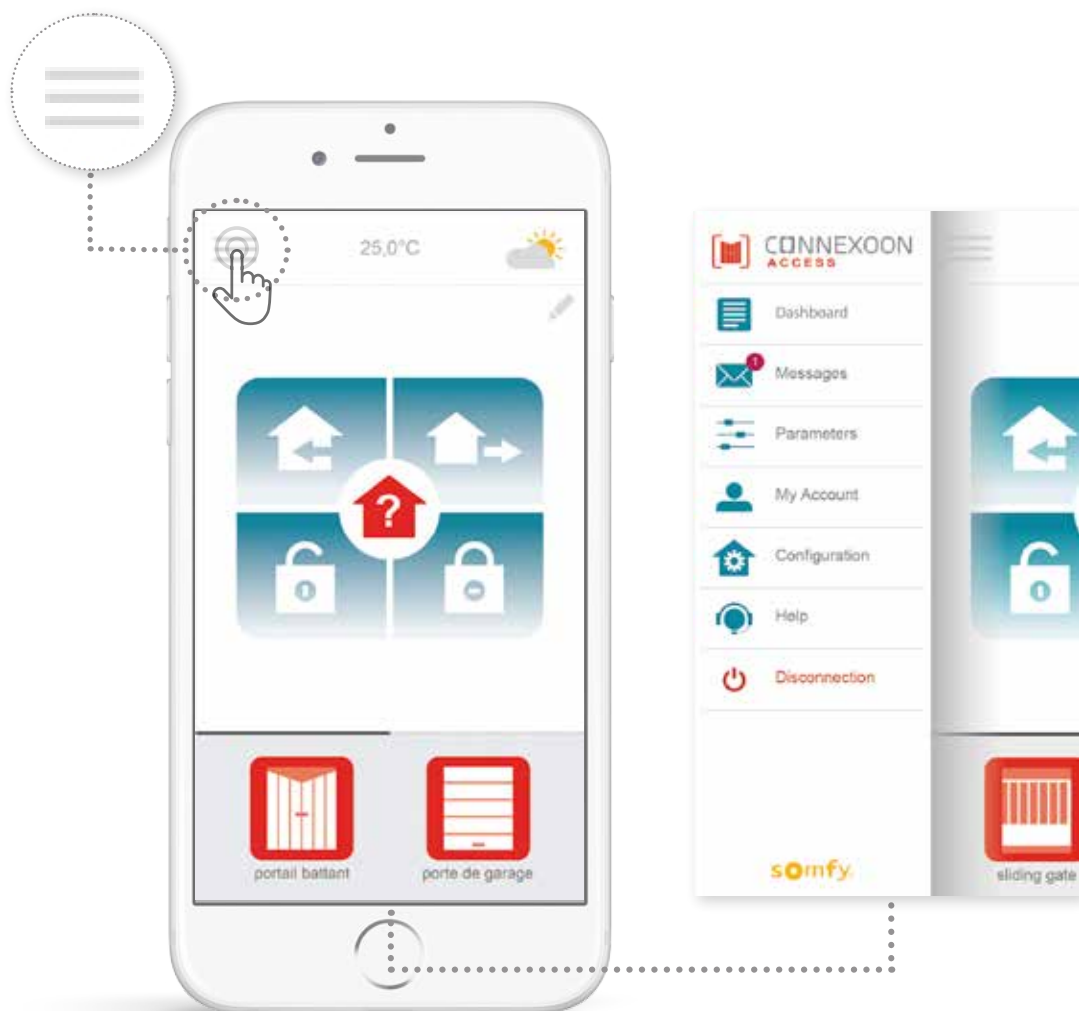
[B] Pulse  en el centro de la interfaz.

[C] Seleccione los equipos y las situaciones que quiere comprobar cuando pulsa el botón Check Access.

Por ejemplo, cuando salgo de mi casa puedo comprobar que la puerta de garaje está cerrada y las luces exteriores apagadas.

[4] GESTIONAR MI INSTALACIÓN

GESTIONAR MI INSTALACIÓN

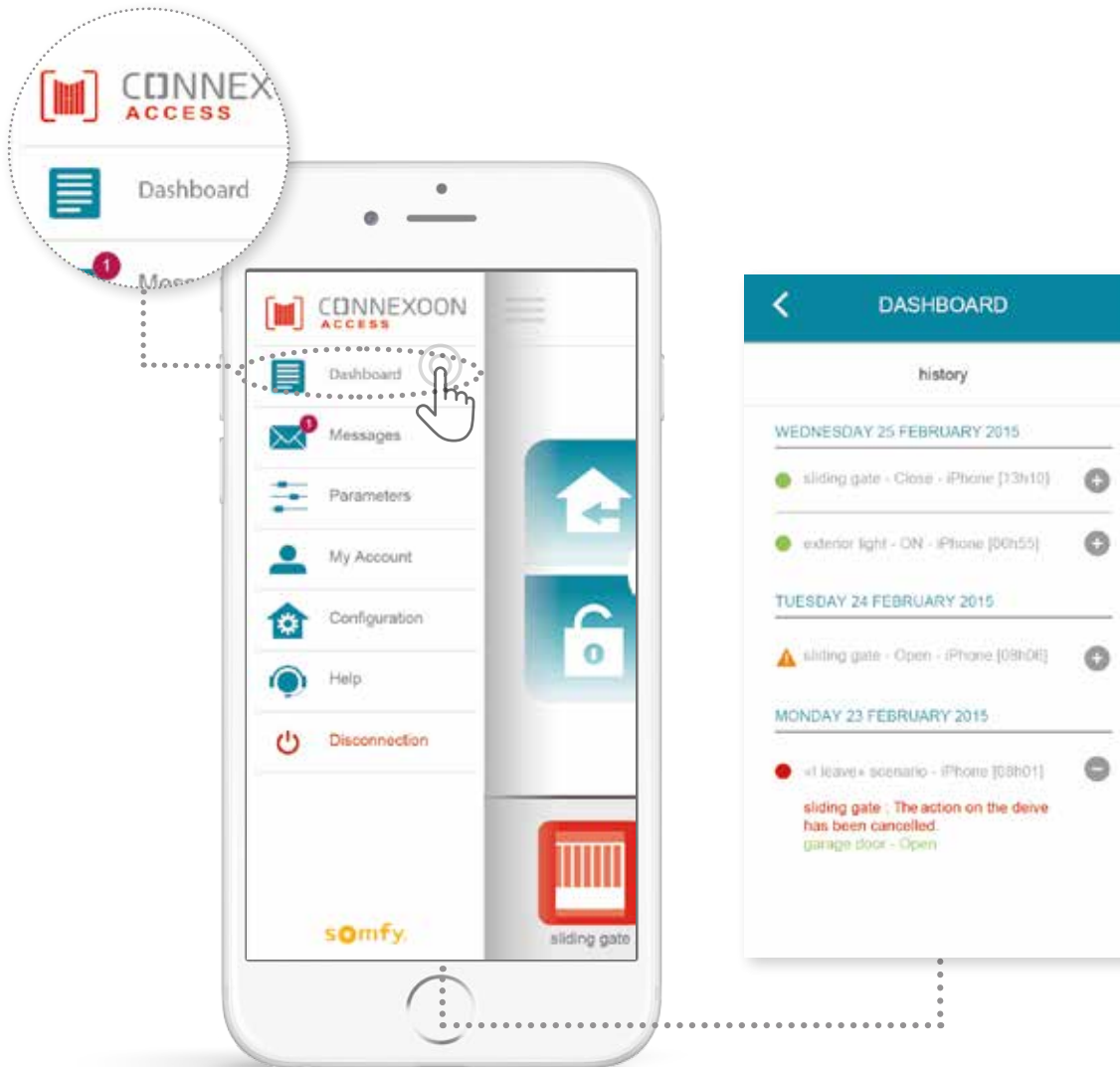


Si hace clic en ☰ tendrá acceso a varias funciones de configuración y de gestión de su aplicación Connexoon Access:

- el panel de control,
- su mensajería,
- la configuración,
- su cuenta,
- la ayuda,
- la desconexión de su aplicación.

El menú de "configuración" da acceso a las funciones avanzadas de instalación. ([ver capítulo 5](#)).

A. PANEL DE CONTROL

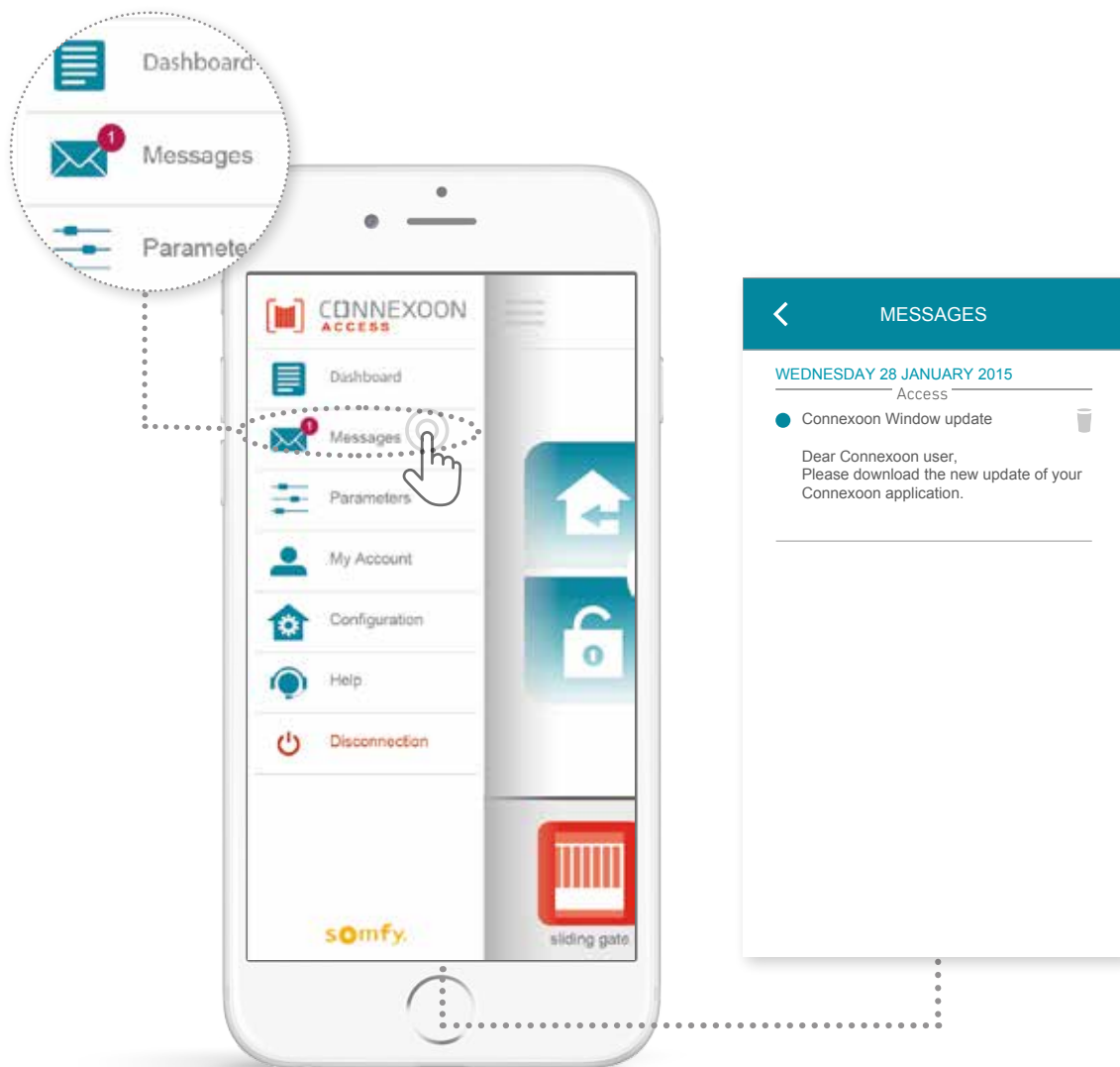


Este menú le permite, en un solo clic, visualizar el historial de todos sus equipos conectados.

- **El punto verde** delante de una acción le informa de que todo se ha realizado correctamente.
- **El punto rojo** le indica que la acción se ha detenido voluntariamente.
- **El triángulo naranja** le indica que ha habido un problema.

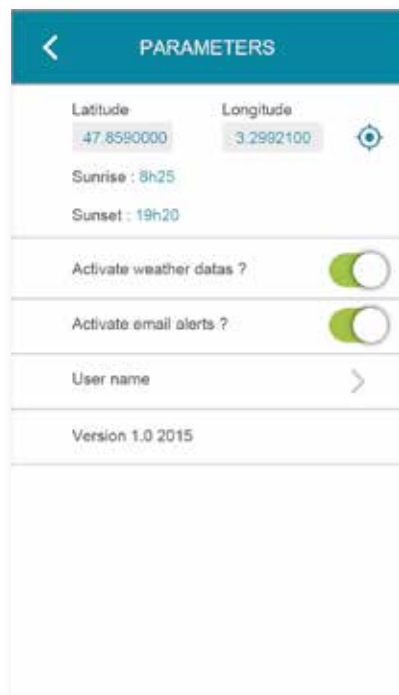
Pulse el icono  para más información.

B. MENSAJERÍA



En su mensajería Connexoon encontrará toda la información sobre actualizaciones y futuras novedades.

C. AJUSTES



Geocalice su alojamiento para obtener la información meteorológica local.

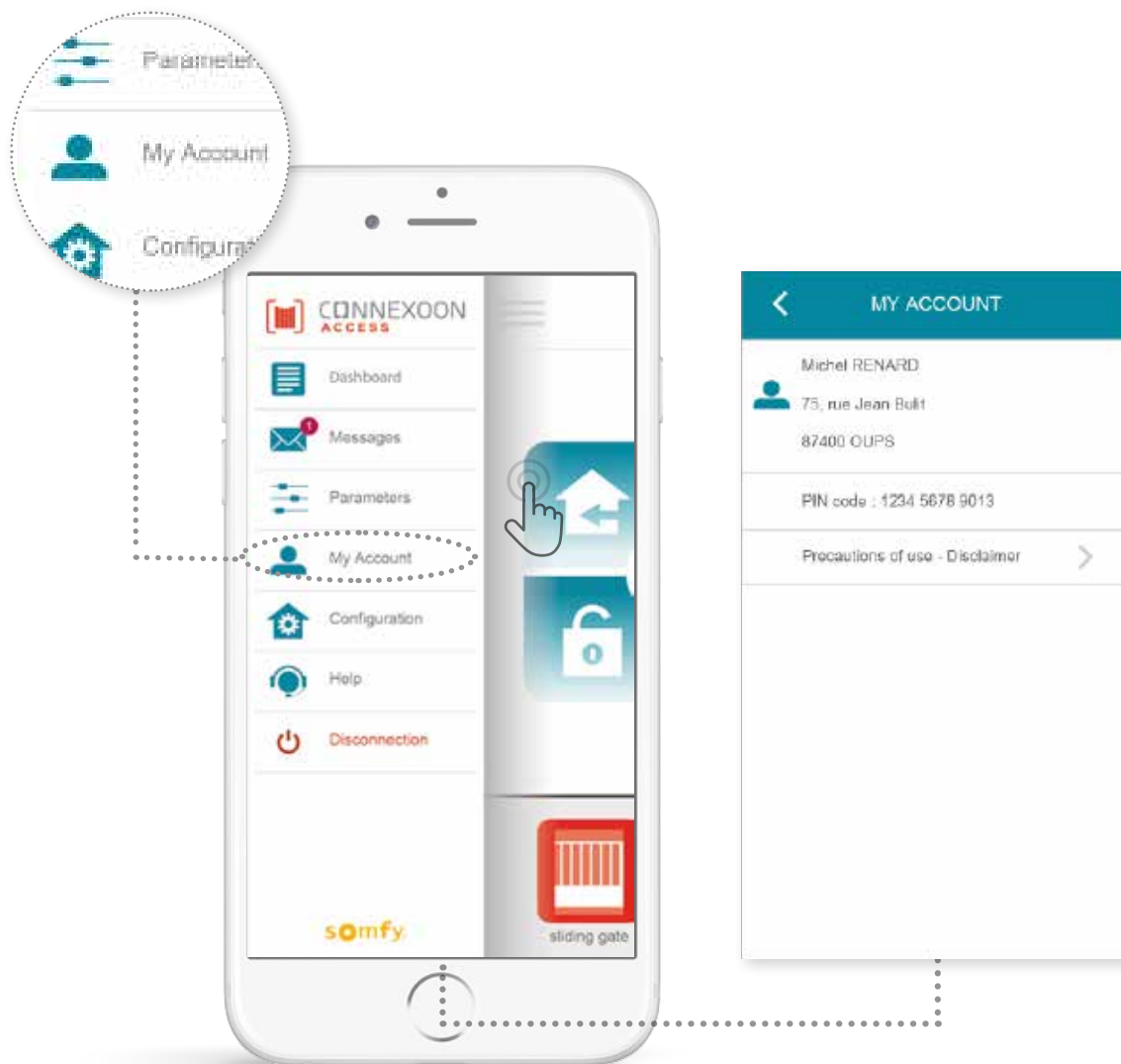
Active / desactive la visualización del tiempo en la página de inicio.

Active / desactive las alertas por e-mail.

Modifique su nombre de usuario.

En este menú, puede activar la visualización de los datos meteorológicos, activar las alertas por correo electrónico y/o las notificaciones push. También le permite mostrar los widgets para su smartphone y/o Apple watch y crear su nombre de usuario para personalizar **su historial**.

D. MI CUENTA



En esta pestaña encontrará la información que ha introducido durante la activación de Connexoon.

E. AYUDA



Usted o su instalador puede rellenar esta pestaña para ponerse en contacto directamente con él si tiene alguna duda.

Mantenga el contacto con su instalador introduciendo sus datos en la aplicación. Podrá ponerse en contacto con él con sólo pulsar un icono.

También podrá obtener el número del servicio de atención al consumidor de Somfy con sólo pulsar un icono.

[5] FUNCIONES AVANZADAS DE INSTALACIÓN

FUNCIONES AVANZADAS DE INSTALACIÓN



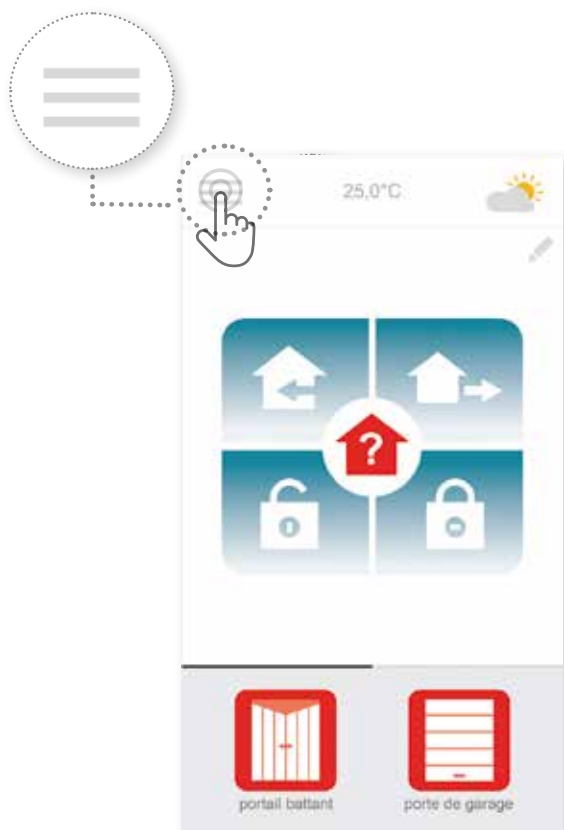
Este menú permite:

- Memorizar de nuevo equipos io-homecontrol compatibles en su Connexoon.
- Suprimir / Cambiar el nombre de los equipos.
- Gestionar la clave de seguridad io-homecontrol de la instalación.

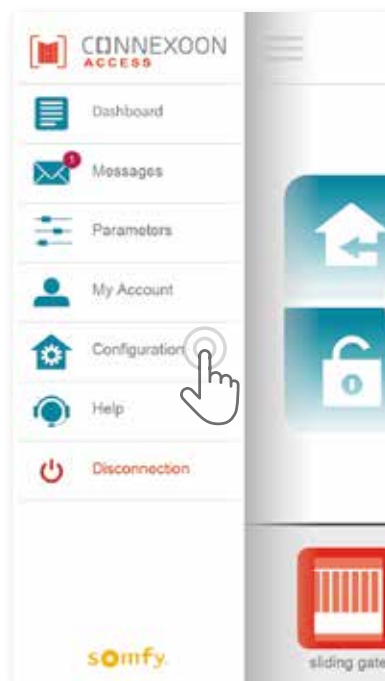
(Atención, estas funciones pueden interferir en el buen funcionamiento de Connexoon y están reservadas a **su instalador**).

Para acceder a estas funciones, pulse  .

A. CONECTAR EQUIPOS IO-HOMECONTROL



[A] Pulse el botón de menú ☰.



[B] Pulse en la pestaña Configuración ⚙️.

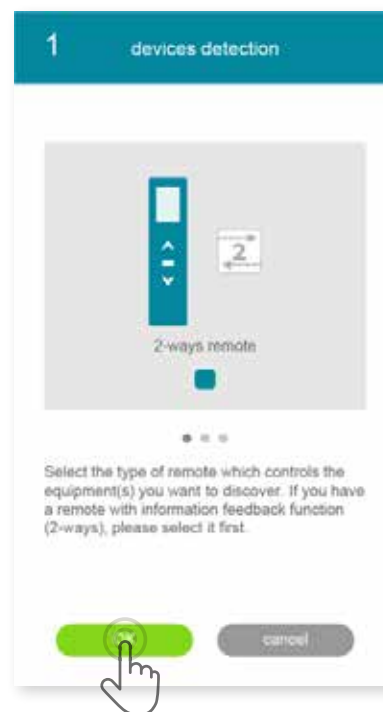


[C] Pulse +.

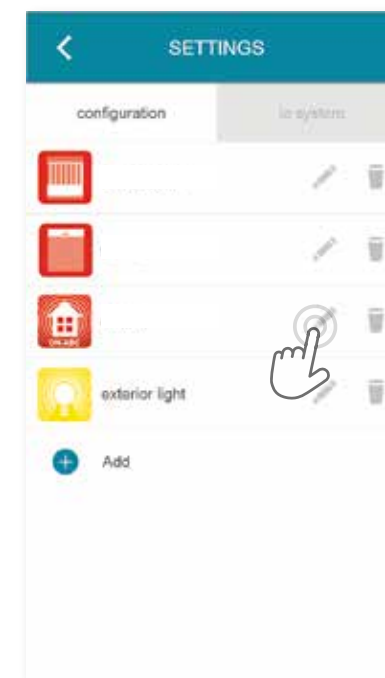
A. CONECTAR EQUIPOS IO-HOMECONTROL





[D] Seleccione el tipo de producto que desea añadir a la instalación: motores/interruptores io, sensores o detectores io o bombillas Philips Hue y, luego, confirme pulsando **OK**.



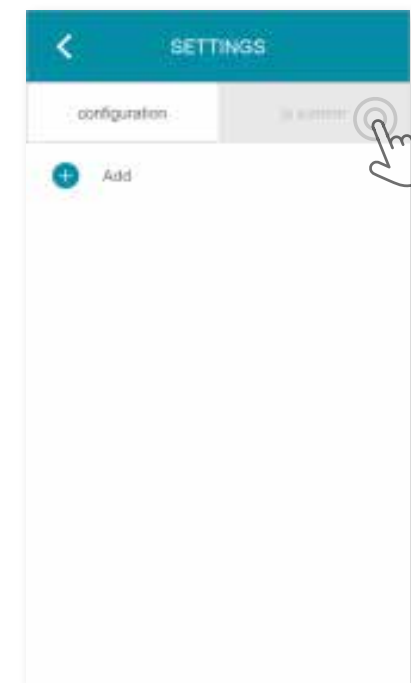
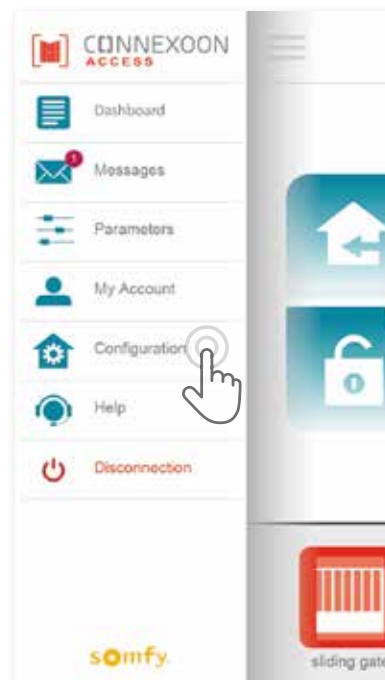
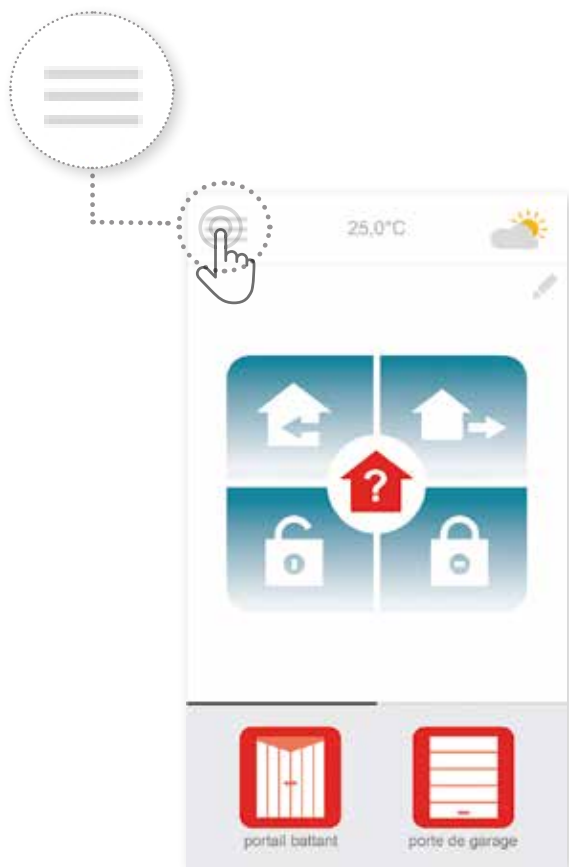
[E] Seleccione el tipo de punto de mando, una o dos direcciones, que dirige el equipo que desea conectar. A continuación, siga el procedimiento que se indica en la pantalla para conectar los equipos io.



[F] Los equipos están memorizados, ahora puede:

- Cambiarles el nombre haciendo clic en .
- Suprimirlos haciendo clic en .

B. GESTIONAR LA CLAVE DE SEGURIDAD IO-HOMECONTROL



[A] Pulse el botón de menú ☰.

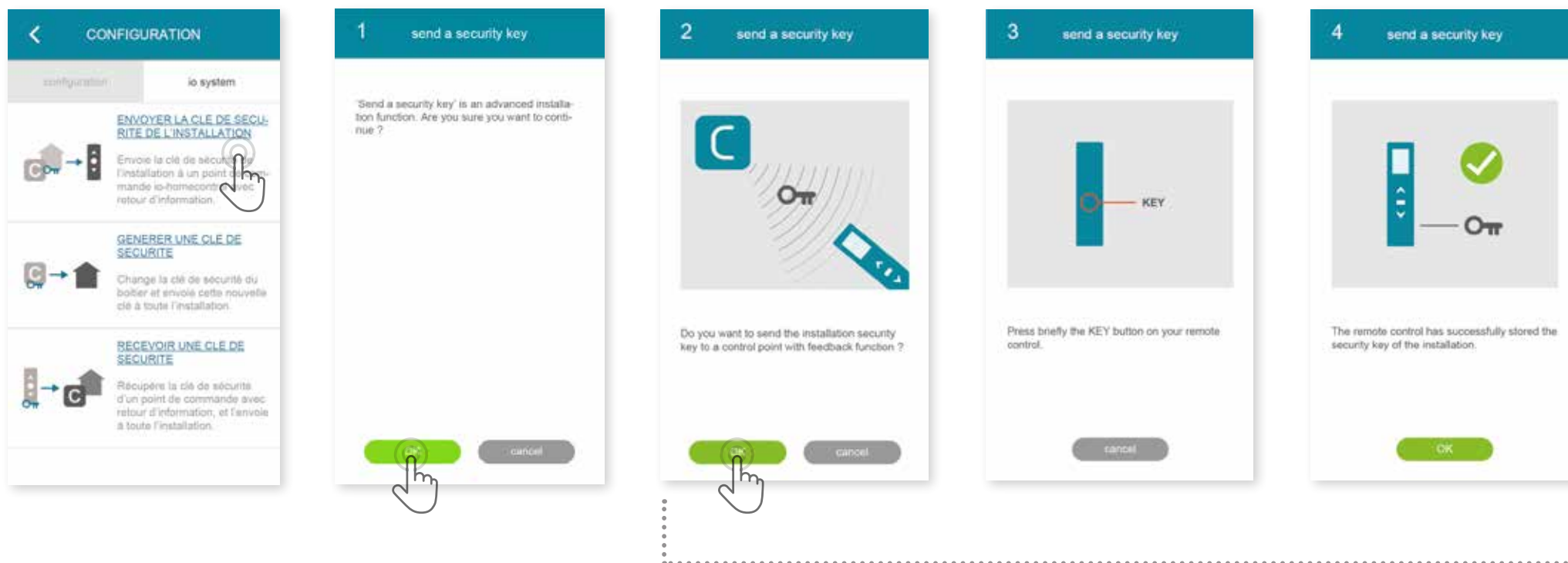
[B] Pulse .

[C] Pulse en la pestaña "io system".

Es importante que el sistema Connexoon, el conjunto de sus equipos y sus puntos de mando tengan la misma clave de seguridad. El menú "io System" permite gestionar esta clave de seguridad.

C. ENVIAR LA CLAVE DE SEGURIDAD

io-homecontrol del sistema Connexoon a un mando a distancia
io-homecontrol con retorno de información (2 direcciones)



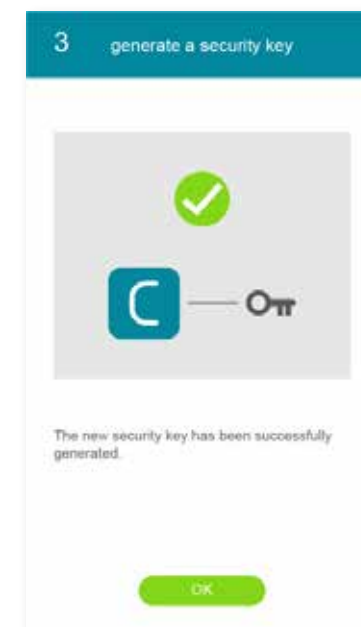
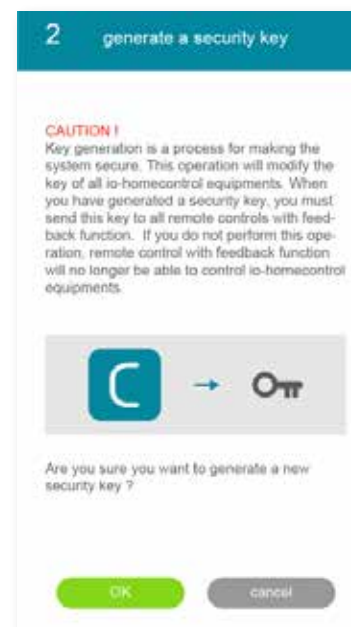
[A] Pulse el icono



[B] Pulse **OK** para confirmar la selección.

[C] Siga las instrucciones.

D. GENERAR LA CLAVE DE SEGURIDAD



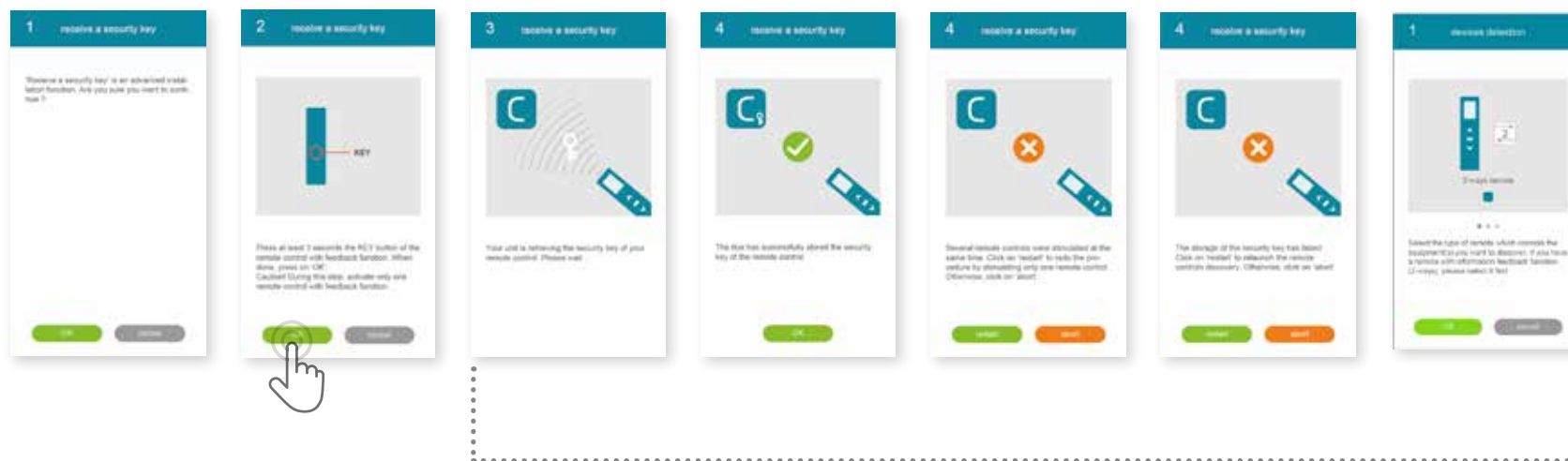
[A] Pulse el icono .

[B] Pulse  para confirmar la selección.

[C] Lea con atención las precauciones de uso y siga las instrucciones.

Permite cambiar la clave de seguridad del sistema Connexoon y de los equipos.

E. RECIBIR LA CLAVE DE SEGURIDAD IO-HOMECONTROL



[A] Pulse el icono

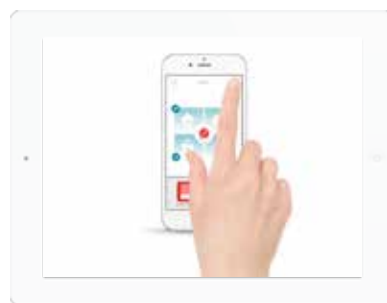
[B] Pulse para confirmar la selección.


[C] Lea con atención las precauciones de uso y siga las instrucciones.

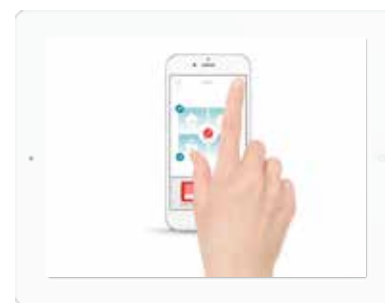
Esto permite recuperar la clave de seguridad de un punto de mando con retorno de información (2 direcciones) y, luego, aplicarla al conjunto de equipos y al sistema Connexoon.

TUTORIALES DISPONIBLES

Lista de los videotutoriales disponibles



 TUTORIAL # 1
Bienvenido



 TUTORIAL # 2
Check Access